

## Политика конфиденциальности

г. Москва

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») выражает политику в отношении обработки персональных данных и правила использования иной персональной информации Пользователя, полученных Обществом с ограниченной ответственностью «ИТ ОНЛИ» указанными ниже способами.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «ИТ ОНЛИ», ИНН 9729321665, ОГРН 1227700185679, юридический адрес: 119285, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, ул Минская, д. 1Г, к. 2, этаж/помещ. 2/II, ком. 13, офис 109, [info@treerim.ru](mailto:info@treerim.ru)

б) **Программа** – программа для ЭВМ Правообладателя, предназначенная для автоматизации бизнес-процессов Компаний, доступная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://go.treerim.ru/>, с использованием которой собирается персональная информация Пользователя.

в) **Пользователь** – пользователь сети «Интернет», использующий Программу.

г) **Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, от имени которого Пользователь использует Программу.

д) **Договор** – лицензионный договор или договор оказания услуг об использовании Программы, договор возмездного оказания услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программы или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное с Правообладателем.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные заключаемыми с Правообладателем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе, Договоров.

2.2. Используя Программу любым способом, регистрируясь/авторизуясь в Программе, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. Правообладатель не осуществляет намеренный сбор персональных данных у лиц, не достигших 18 лет, не запрашивает ее и не разрешает им пользоваться Программой. Лицам, не достигшим 18 лет, не разрешается предоставлять личную информацию, включая имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Если Правообладателю станет известно о том, что информация была получена от лица в возрасте до 18 лет, Правообладатель безотлагательно удалит такую информацию. Если вы

считаете, что нами могла быть получена какая-либо информация от лица младше 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной в настоящей Политике.

2.4. Хранение и иная обработка всех данных осуществляется Правообладателем на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

2.5. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

### **3. Персональная информация**

3.1. В целях настоящей Политики персональная информация не включает информацию, которую Правообладатель обрабатывает по поручению Компании в соответствии с разделом 8 настоящей Политики. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается только информация, в отношении которой цели и способы обработки, а также состав обрабатываемой информации определяет Правообладатель. Персональная информация включает:

3.1.1. Информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Программе.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Программы и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации в Программе Пользователем обязательно указывается адрес электронной почты и наименование Компании.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях:

- данные об используемом браузере;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

### **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только общедоступных категорий персональных данных и только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в целях заключения и исполнения Договоров, включая следующие действия:

4.2.1 Заключение Договоров.

Для регистрации в Программе и заключения Договора используется адрес электронной почты Пользователя и название Компании.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным Договорам.

При использовании Программы Пользователь идентифицируется по адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Программе и технической поддержки.

Для предоставления доступа к Программе используется адрес электронной почты Пользователя.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту могут направляться информационные сообщения.

4.2.4. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Программы по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя.

4.3. Указанные в п.4.2. настоящей Политики категории и перечень персональных данных Пользователей используются Правообладателем способами, указанными п.2.2. настоящей Политики. Сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований указаны в разделе 7 настоящей Политики.

4.4. Дополнительно к указанным в п.4.2. целям Правообладатель вправе использовать Персональную информацию, не включающую персональные данные Пользователя, в следующих целях:

4.4.1. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения Программы.

Данные, указанные в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются для улучшения Программы.

4.4.1. Обеспечение безопасности и конфиденциальности данных Программы.

В целях проверки подозрительных действий в Программе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

## **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением за исключением случаев, когда технология Программы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях улучшения Программы, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Программы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны.

## **6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача осуществляется в рамках использования Компанией или Пользователем соответствующих функциональных возможностей Программы;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, хранение всех данных Программы осуществляется с использованием услуг хостинга, предоставляемых сервисом «selectel.ru» (ООО «Селектел», г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит А.).
- В связи с передачей Программы Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

## **7. Хранение, изменение и удаление персональных данных**

7.1. Правообладатель осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя до достижения цели их обработки или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, либо отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки на основании договора или действующего законодательства.

7.2. Пользователь вправе в любой момент изменить предоставленные им персональные данные, обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.2. Пользователь вправе удалить свой Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.4. При достижении цели обработки персональных данных Пользователя или при утрате необходимости в ее достижении, либо в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Правообладатель в срок, не превышающий 30 дней с даты возникновения соответствующего основания, обязан уничтожить такие персональные данные в порядке, предусмотренном локальными актами Правообладателя.

## **8. Обработка персональных данных по поручению Компании**

8.1. Компания в рамках использования Программы может собирать и передавать Правообладателю данные о Пользователях и иных лицах, в том числе, персональные данные.

8.2. Обработка информации, загружаемой Компанией в Программу в рамках использования её функциональных возможностей, в том числе, персональных данных, осуществляется Правообладателем по поручению Компании. Состав обрабатываемых в Программе данных определяется Компанией самостоятельно с учетом функциональных возможностей Программы и может включать следующие данные: имя, фамилия, дата рождения, должность, изображение (фотографию), другие данные. Разрешенные действия (операции) с персональными данными включают: сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с правилами использования доступных функциональных возможностей Программы.

8.2. Правообладатель осуществляет обработку указанных в настоящем разделе данных по поручению Компании, в целях и в пределах использования Компанией функциональных возможностей Программы.

8.3. Правообладатель никому не передает и не раскрывает указанные в настоящем разделе данные, за исключением случаев, когда Компания предоставляет их другим Пользователям или третьим лицам посредством использования функциональных возможностей Программы. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования информации лицами, которым она была предоставлена Компанией в рамках использования функциональных возможностей Программы.

8.4. Правообладатель хранит указанные в настоящем разделе данные до тех пор, пока Компания использует Программу.

## **9. Изменение Политики конфиденциальности**

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики находится в сети Интернет по адресу <https://treerim.ru/privacy-policy>

Действующая редакция Политики от 01.11.2024